

## Fortbildungsinformationen:

<b>Lehrgangsort:</b>	AusbildungsCampus Butzweilerhof Hugo-Eckener-Straße 16 50829 Köln-Ossendorf
<b>Lehrgangsbeginn:</b>	Voraussichtlich <i>Februar</i>
<b>Lehrgangsende:</b>	Voraussichtlich <i>Mai</i>
<b>Unterricht:</b>	Samstags von 9.00 – 16.45 Uhr - mit Ausnahme der Osterferien NRW -
<b>Unterrichtsdauer:</b>	120 Unterrichtsstunden
<b>Lehrgangsgebühr:</b>	1.590,00 Euro zzgl. Prüfungsgebühr

Die **Lehrgangsgebühr beinhaltet** die Teilnahme an der Fortbildung und Lehrgangsunterlagen sowie jeweils ein Mittagsimbiss inkl. Getränke am Unterrichtstag.

Die anschließende **staatlich anerkannte Prüfung** findet vor dem Prüfungsausschuss der Handwerkskammer zu Köln statt. Für die Prüfungsteilnahme ist eine gesonderte Gebühr unmittelbar an die Handwerkskammer zu Köln zu entrichten.

Über die Zulassung zur Prüfung entscheidet die Handwerkskammer zu Köln. Bitte die Zulassungsvoraussetzungen unter <https://www.karosserie-innungkoeln.de/aus-und-weiterbildung/gepruefter-schadensmanager> unbedingt beachten.

Sie haben die Möglichkeit der Förderung\* in NRW mit

# BILDUNGSSCH<sup>€</sup>CK

Info zum Bildungsscheck unter [www.bildungsscheck.nrw.de](http://www.bildungsscheck.nrw.de) oder (0221) 20 22-402- Frau Bair (Handwerkskammer zu Köln)

\* Soweit die Voraussetzungen zutreffen.



## Karosseriebauer-Innung Köln

Mein Partner in der  
Fort- und Weiterbildung



# 2024

## Fortbildung zum/zur geprüften Kraftfahrzeug- schadensmanager/in

### Anmeldung & weitere Informationen:

Karosseriebauer-Innung Köln

Frankfurter Straße 200  
51065 Köln

Herr Lenard Jansen

Telefon: (0221) 9 69 37 9-15

Fax: (0221) 9 69 37 88

[www.karosserie-innungkoeln.de](http://www.karosserie-innungkoeln.de)  
[lenard.jansen@karosserie-innungkoeln.de](mailto:lenard.jansen@karosserie-innungkoeln.de)



Förderung in NRW mit  
**BILDUNGSSCH<sup>€</sup>CK**

**DAS HAN<sup>W</sup>ERK**  
DIE WIRTSCHAFTSMACHT VON NEBENAN



Mit Kompetenz punkten!



Qualifikationsschwerpunkte:



27  
Unterrichts-  
stunden

### Auftrags- und Kundenmanagement

Dozent Eberhard Steuck, Köln

- Kundengespräche richtig führen/ Kundengewinnung
- Betreuung unterschiedlicher Kundengruppen
- Dialog mit Entscheidungsträgern (Versicherungen, Leasinggebern oder Kunden)
- Vermeidung von Auftragsspitzen und Leerlauf (flexibler Personaleinsatz)
- Betreuung des Kunden nach der Schadensabwicklung
- Deckungsbeitragsrechnung und Stundenverrechnungssatz
- Betriebskalkulation

32  
Unterrichts-  
stunden

### Schadens- und Versicherungsrecht

Dozent Rechtsanwalt Christoph Reuter  
Kanzlei Voigt Rechtsanwalts GmbH, Köln

- Rechtsberatung und Rechtsdienstleistung
- Reparaturkostenübernahme- und Schadensabtretungserklärung
- Sachmangelhaftung, Garantie, Kulanz
- Unterscheidung Haftpflicht- und Kasko-schaden, Bagatell- und wirtschaftlicher Totalschaden, 130-%-Regelung

26  
Unterrichts-  
stunden

### Schadenskalkulation

Dozent technischer Referent Lenard Jansen  
Karosseriebauer-Innung, Köln

- Rechnergestützte kalkulatorische Ermittlung des Schadens im Karosserie- und Lackbereich (gängige Branchensoftware)
- Erstellen und Bearbeiten von qualifizierten Schadensbildern
- Phantomkalkulation
- Rechnungserstellung
- Nachkalkulation

35  
Unterrichts-  
stunden

### Karosserietechnik

Dozent Franz Krämer  
Studiendirektor a.D., Bergisch Gladbach

- Aufbau einer modernen Karosserie
- Unfallschadensanalyse, technische Schadensbeurteilung
- Reparatur nach Herstellervorgabe (Karosserie und Lack)
- Verfügbarkeit und Anwendung reparaturtechnischer Unterlagen
- Endkontrolle
- Arbeitsschutz/Gesundheitsschutz
- Praktische Übungen

Sie wollen im Schadensmanagement und in der Schadensabwicklung mit umfassendem Können und Wissen als kompetenter Ansprechpartner gegenüber Kunden und Versicherern auftreten?

Die **Karosseriebauer-Innung Köln** bietet für Karosserie- und Fahrzeugbauer, Kraftfahrzeugtechniker sowie Maler und Lackierer in der Fachrichtung Fahrzeuglackierer eine Fortbildung zum/zur geprüften Kraftfahrzeugschadensmanager/-in an.

Die auf 14 Wochen (jeweils samstags) festgelegte berufsbegleitende Maßnahme befähigt Sie, die immer komplexeren Anforderungen im Bereich Schadensmanagement und Schadensabwicklung souverän zu meistern.