

Fortbildungsinformationen:

Lehrgangsort: Ausbildungscampus
Butzweilerhof
Hugo-Eckener-Straße 16
50829 Köln-Ossendorf

Lehrgangsbeginn: Voraussichtlich 15.01.2022

Lehrgangsende: Voraussichtlich 07.05.2022

Unterricht: Samstags von
9.00 – 16.45 Uhr
- mit Ausnahme der Osterferien NRW -

Unterrichtsdauer: 120 Unterrichtsstunden

Lehrgangsgebühr: 1.350,00 Euro
zzgl. Prüfungsgebühr

Die **Lehrgangsgebühr beinhaltet** die Teilnahme an der Fortbildung und Lehrgangsunterlagen sowie jeweils ein Mittagsimbiss inkl. Getränke am Unterrichtstag.

Die anschließende **staatlich anerkannte Prüfung** findet vor dem Prüfungsausschuss der Handwerkskammer zu Köln statt. Für die Prüfungsteilnahme ist eine gesonderte Gebühr unmittelbar an die Handwerkskammer zu Köln zu entrichten.

Über die Zulassung zur Prüfung entscheidet die Handwerkskammer zu Köln. Bitte die Zulassungsvoraussetzungen unter www.karosserie-innungkoeln.de/beruf/schadensmanager unbedingt beachten.

Sie haben die Möglichkeit der Förderung* in NRW mit

BILDUNGSSCHÉCK

Info zum Bildungsscheck unter www.bildungsscheck.nrw.de oder (0221) 20 22-402- Frau Bair (Handwerkskammer zu Köln)

* Soweit die Voraussetzungen zutreffen.



Karosseriebauer-Innung Köln

Mein Partner in der
Fort- und Weiterbildung



Anmeldung & weitere Informationen:

Karosseriebauer-Innung Köln
Frankfurter Straße 200
51065 Köln

Frau Andrea Henn
Telefon: (0221) 9 69 37 9-12
Fax: (0221) 9 69 37 88

www.karosserie-innungkoeln.de
info@karosserie-innungkoeln.de



2022
Fortbildung zum/zur
geprüften Kraftfahrzeug-
schadensmanager/in

Förderung in NRW mit
BILDUNGSSCHÉCK

DAS HANDEWERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT VON NEBENAN



Mit Kompetenz punkten!



Qualifikationsschwerpunkte:



27
Unterrichts-
stunden

Auftrags- und Kundenmanagement

Dozent Reinhard R. Badura
Betriebs- und Marketingberater, Herten

- Kundengespräche richtig führen/ Kundengewinnung
- Betreuung unterschiedlicher Kundengruppen
- Dialog mit Entscheidungsträgern (Versicherungen, Leasinggebern oder Kunden)
- Vermeidung von Auftragsspitzen und Leerlauf (flexibler Personaleinsatz)
- Betreuung des Kunden nach der Schadensabwicklung
- Deckungsbeitragsrechnung und Stundenverrechnungssatz
- Betriebskalkulation

32
Unterrichts-
stunden

Schadens- und Versicherungsrecht

Dozent Rechtsanwalt Christoph Reuter
Kanzlei Voigt Rechtsanwalts GmbH, Köln

- Rechtsberatung und Rechtsdienstleistung
- Reparaturkostenübernahme- und Schadensabtretungserklärung
- Sachmangelhaftung, Garantie, Kulanz
- Unterscheidung Haftpflicht- und Kasko-schaden, Bagatell- und wirtschaftlicher Totalschaden, 130%-Regelung

26
Unterrichts-
stunden

Schadenskalkulation

Dozent Manfred Kierdorf
Kfz-Sachverständiger, Köln

- Rechnergestützte kalkulatorische Ermittlung des Schadens im Karosserie- und Lackbereich (gängige Branchensoftware)
- Erstellen und Bearbeiten von qualifizierten Schadensbildern
- Phantomkalkulation
- Rechnungserstellung
- Nachkalkulation

35
Unterrichts-
stunden

Karosserietechnik

Dozent Franz Krämer
Studiendirektor a.D., Bergisch Gladbach

- Aufbau einer modernen Karosserie
- Unfallschadensanalyse, technische Schadensbeurteilung
- Reparatur nach Herstellervorgabe (Karosserie und Lack)
- Verfügbarkeit und Anwendung reparaturtechnischer Unterlagen
- Endkontrolle
- Arbeitsschutz/Gesundheitsschutz
- Praktische Übungen

Sie wollen im Schadensmanagement und in der Schadensabwicklung mit umfassendem Können und Wissen als kompetenter Ansprechpartner gegenüber Kunden und Versicherern auftreten?

Die **Karosseriebauer-Innung Köln** bietet für Karosserie- und Fahrzeugbauer, Kraftfahrzeugtechniker sowie Maler und Lackierer in der Fachrichtung Fahrzeuglackierer eine Fortbildung zum/zur geprüften Kraftfahrzeugschadensmanager/-in an.

Die auf 14 Wochen (jeweils samstags) festgelegte berufsbegleitende Maßnahme befähigt Sie, die immer komplexeren Anforderungen im Bereich Schadensmanagement und Schadensabwicklung souverän zu meistern.